

2009年7月10日

保険業向けソリューション「AGMate」のサービスメニューを拡充 保険会社、保険代理店業務のBPOサービスとして展開

株式会社日立情報システムズ（本社：東京都品川区大崎、執行役社長：原 巖、以下 日立情報）は、保険業向けソリューション「AGMate（エイジメイト）」のメニューを拡充し、保険会社、保険代理店業務のBPOサービスやパンデミック対策サービスを提供するソリューションを開始します。

「AGMate」は、顧客管理や契約管理等をサポートする「ViewMate」や文書管理をサポートする「DocumentMate」などのサービスから構成され、保険業に特化したソリューションとして2008年より提供しています。

今般、「AGMate」に「BPOサービス」、「パンデミック対策サービス」、「業務サポートサービス」を追加し、保険会社、保険代理店のきめ細やかなニーズに柔軟・スピーディーに対応できるようサービスメニューを強化しました。

日立情報は今後も「AGMate」のメニューを拡充し、2010年度までに8万ユーザの獲得を目指します。

< 追加された「AGMate」のサービスメニュー >

区分	サービス名	サービス内容
BPO サービス	保険見込み客開拓サービス	代理店様の重要顧客や見込み顧客に対して、新商品の案内メールやFAX・メルマガ・イベントなどの案内を代行。
	顧客コンタクトサービス	SEO対策により携帯やPCからのWeb集客を図り、確度の高い顧客開拓を実施。
	申込書等電子保管代行サービス	申込書等の電子ファイリング代行および文章管理システム等による検索、照会を実施。
パンデミック対策サービス	緊急招集・安否確認サービス	災害発生時の安否確認や事故・パンデミック発生時の安否確認を、メールや携帯電話などを利用して実施。
	在宅仮想デスクトップサービス	USB型のデバイスをPCに差し込むだけで、自宅PCや外出先PCが、シンクライアント端末として、企業PCへの接続を実現。
	Web会議サービス	在宅や自席でのPC会議システムとして、遠隔地とのコミュニケーションを実現。
業務サポートサービス	デジタルパンフレットサービス	保険商品のチラシ・カタログ・パンフレットなどをWebで提供。Webならではのよりグラフィカルな表現が可能。
	印刷物発注・管理サービス	保険会社のロゴ（ブランド）付きの名刺や封筒などをWeb上で作成、編集、発注。また、在庫の管理を行うことも可能。
	セキュリティコミュニケーションサービス	代理店と保険会社間の連絡などセキュリティを考慮した利用者を限定するWebメールサービスを提供。
	メール一括配信サービス	メルマガ等のメール一括配信ツールを提供。顧客属性に応じてWeb上で送信するメールの内容を変更することが可能。
	エンドポイントセキュリティ	不正なファイル交換ソフトを検知。またWeb上から遠隔地のPCを監視し情報漏えいを防止することが可能。
	帳票集計ツール	多店舗間で行なわれる報告書の作成や配布、集計等の一連の業務を、トータルで効率化することが可能。

<お客さまからのお問合せ先>

商品問い合わせ窓口

お問い合わせWebフォーム：<http://www.hitachijoho.com/contact/>

<報道機関の問い合わせ先>

CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 松林、根本

TEL 03-5435-5002 (ダイヤルイン) email:press@hitachijoho.com

以上