

2008年6月18日

保険代理店向けソリューション「AGMate」を開始 保険代理店業務を支援する ASP サービス

株式会社日立情報システムズ（本社：東京都品川区大崎、執行役社長：原 巖、以下 日立情報）は、保険代理店の業務を支援するソリューション「AGMate（エイジーメイト）」を提供開始いたします。

保険代理店を取り巻く環境は、金融業界再編、銀行窓口での保険販売の解禁、保険代理店の統廃合など日々刻々と変化しており、生き残りをかけた競争が激化しています。こうした厳しい環境下でビジネスを継続・成長させていくためには、保険会社が提供する代理店システムを最大限に利用した上で、自社固有の情報も戦略的に活用し、業務の効率化とサービスの向上を図る独自のシステムが不可欠になります。

日立情報は、保険代理店向けシステム構築及び運用で豊富な実績を有しています。今回発表する「AGMate」は、従来、当社が提供してきた ASP サービスに、顧客管理や契約管理等をサポートする「ViewMate」と文書管理をサポートする「DocumentMate」を新たに加え、保険代理店のきめ細やかなニーズに柔軟・スピーディーに対応できる保険代理店に特化したソリューションとして整備したものです。

今後、日立情報では、「AGMate」のメニューを拡充して保険代理店への拡販を強化し、2010年度までに8万ユーザの獲得を目指します。

< 「AGMate」のサービスメニュー >

サービス名	サービスの概要
ViewMate	世帯管理による顧客管理、CTI 機能で効率よい顧客コンタクトを実現するサービスです。バックオフィス業務の効率化で、営業員は保険販売に注力できます。
RecMate	電話の公衆回線から通話音声を直接録音・保管し、Web で検索・再生できるサービスです。取引記録の音声は、トラブル発生時の証拠となります。
BusinessStudyMate	保険業に特化した e ラーニングサービスです。外部講習等の時間・教材購入の節約につながります。
DocumentMate	紙書類を電子化し、当社データセンタのセキュアな環境にて保管・管理することで情報漏えい防止、保管スペースの削減を図るサービスです。
GroupMate	スケジュール管理・掲示板・文書回覧・伝言メモ・勤務届申請/承認等を Web 上で行えるグループウェアです。携帯電話でのアクセスも可能です。

< お客さまからのお問合せ先 >

商品問い合わせ窓口

お問い合わせWebフォーム：<http://www.hitachijoho.com/contact/>

< 報道機関の問い合わせ先 >

CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 根本、赤川

TEL 03-5435-5002（ダイヤルイン） email: press@hitachijoho.com

以上