

報道発表資料

2007年3月13日

C2cube 株式会社

株式会社日立情報システムズ

シーツキューブ
C2cubeと日立情報システムズが
シーツキューブ アプライアンス
テキスト解析サーバ「C2cube Appliance™」を発売

～口語調の日本語テキストを高精度に解析～

シーツキューブ
C2cube株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：内田 善久 以下 C2cube）と株式会社日立情報システムズ（本社：東京都品川区 執行役社長：原 巖 以下、日立情報）は、C2cube が開発した日本語解析エンジン「ConciergeCube™」
コンシエルジュキューブ
を搭載したアプライアンスサーバ「C2cube Appliance™」の販売で協業し、一次代理店の日立情報を通じて本日から販売を開始します。

ブログや SNS 等の利用者拡大に伴い、商品やサービスに関する評価情報（クチコミ）から購買を検討することが一般化しつつあります。そのため、評価情報が掲載されている媒体から自社商品・サービスに関するポジティブ/ネガティブな評価、噂、期待、要望などを迅速に理解し、的確な施策へつなげることが、今後の企業活動にとって重要になっています。

しかし、従来の日本語解析ソフトではブログや SNS 等によく使われる口語調の日本語テキストを正確に解析できず、自社商品・サービスの高精度な評価情報を得るのは困難な状況でした。

「C2cube Appliance™」は、従来、高精度の解析が困難だった口語調の日本語テキストを、C2cube が独自に開発した機能素解析アルゴリズム（注1）を駆使した自然語認識エンジン「ConciergeCube™」を搭載することにより、高精度かつ高速に処理（解析・抽出）することを可能にした製品です。これにより、口語調のルーズな文法の日本語テキストに関しても、従来の日本語解析（形態素解析）と比べ極めて高精度な構文解析を実現します。

具体的用途としては、以下に蓄積される日本語テキストの解析を想定しています。

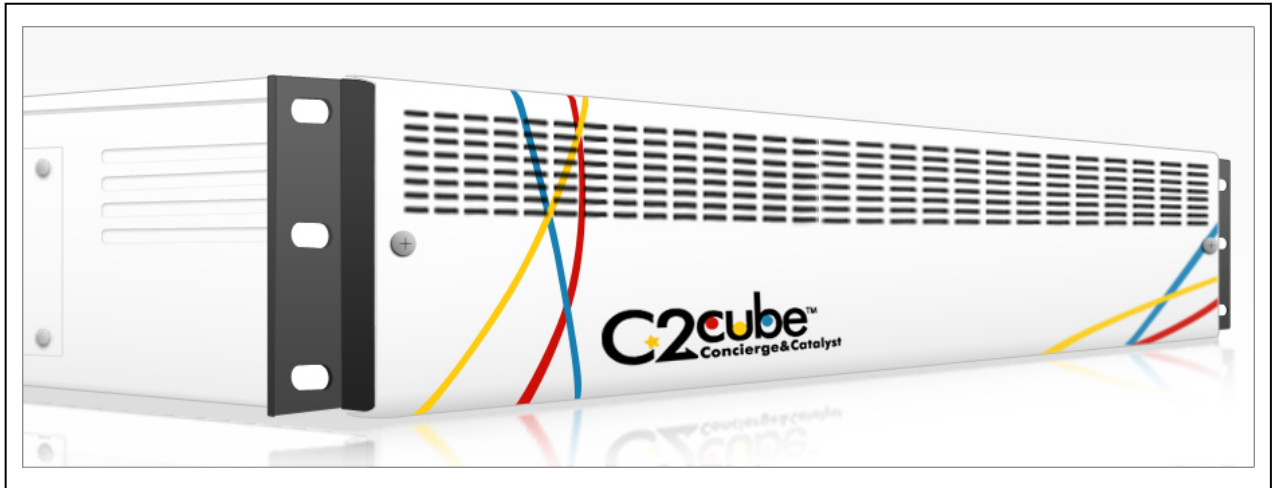
- ・ SNS・クチコミサイト・BBS などのコミュニティへの書き込み
- ・ アバターサービスなどのチャット会話文
- ・ アンケート自由回答文、コールセンターの会話ログ、問い合わせメール
- ・ 企業内ブログ/企業内 SNS への書き込み

日立情報では C2cube との協業により、「C2cube Appliance™」の販売・構築支援・サポートの一連業務を、SNS・クチコミサイトの運営企業、アフィリエイト広告・コンテンツ連動型広告などの広告代理店のほか、自社内に蓄積したお客様の声を商品開発・マーケティング等に活用したい一般企業向けに展開し、2007年度（2008年3月期）に200社への販売をめざします。

なお、「C2cube Appliance™」の初回出荷バージョンには、クチコミ好感度計算サイト「BuzzTunes™」
バズチューンズ
(<http://www.bztunes.jp/>) で公開中のクチコミ好感度「BuzzRank™」
バズランク
を表示する「BuzzRank™モジュール」をオプションで搭載します。本製品の使用により、SNS やクチコミサイトの運用者の方たちは、サイトユーザーが書き込んでいる情報をもとに、様々なキーワードに関するクチコミ好感度「BuzzRank™」を計算したり、「BuzzRank™」に従ってランキングを作成したりすることが可能になります。

（注1）機能素解析アルゴリズム：日本語の文章や会話に含まれる約4,000語の「機能語」と呼ばれる特徴的な基本ワードのみを使って、人間が実際に考える方法に近い形で構文解析を実現した C2cube 独自のアルゴリズム。

<アプライアンスサーバ「C2cube Appliance™」>



(画像はイメージです)

<画面事例>

「システム管理者向け管理画面」

■ ログイン後 Top ページ画面

■ メタデータ編集 対象語・ポジネガ語編集画面

< 『C2cube Appliance™』の概要 >

- ・ウェブサイト上またはイントラネット上のテキストデータをファイル化し、分析を実行。
- ・管理画面にて「何が」「どうした」という評価をする対象語及びポジネガ語の追加登録、解析結果の抽出、閲覧が可能。
- ・解析結果の CSV 出力が可能。
- ・初期モジュールとして、オプションで BuzzRank™モジュールを搭載。

< 日立情報システムズが提供するサービス >

- ・「C2cubeAppliance™」の販売・ライセンスの使用許諾
- ・お客様向けの構築支援サービス
- ・「C2cubeAppliance™」の保守サポート・技術問合わせサポート

< C2cube 株式会社について >

- ・C2cube Appliance™の開発
SNS 内の記事、チャット会話文、アンケート自由回答文などの口語調テキストの高精度解析を可能とする機能素解析エンジン「ConciergeCube™」を搭載した専用サーバの開発
- ・クチコミ好感度計算サイト BuzzTunes™の運営
ブログを対象とした好感度計算サービス、好感度ランキングサービスの提供
- ・BuzzTunes™API 提供サービス
日本語ブログサイトを独自クローラーにより巡回、好感度情報をリアルタイムに集計、解析した BuzzTunes™データベースから好感度計算 API を提供するサービス
詳細は <http://www.c2cube.com> をご覧ください。

< 株式会社日立情報システムズについて >

日立情報システムズは、パッケージを活用したシステム的设计・開発からネットワークの構築・運用、データセンタによるシステム運用まで、一貫したソリューションの提供を強みとするITサービス企業です。1959年の創立以来、自治体・金融機関・製造業・流通業など、社会の情報化に関わる幅広い分野で、高信頼のITサービスを提供しています。

詳細は <http://www.hitachijoho.com> をご覧ください。

< お客さまからのお問合せ先 >

商品問い合わせセンター FainDesk (ファインデスク)

TEL 0120-346-401 (フリーダイヤル) 受付時間 9:00~18:00 (土・日・祝日は除く)

お問い合わせ Web フォーム: <http://www.hitachijoho.com/solution/form/faindesk.html>

< 報道機関のお問合せ先 >

C2cube 株式会社

メタデータナビゲーターグループ 吉野

Tel: 03-5308-2656

E-mail: pr@c2cube.com

株式会社日立情報システムズ

CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部広報・IR グループ 松林、赤川

Tel: 03-5435-5002

E-mail: press@hitachijoho.com