

PCやプリンタなどのオフィスIT機器のライフサイクル全般 (導入、増設、移設、故障対応、撤去廃棄まで)の維持運用を代行する 「オフィスITライフサイクルマネジメントサービス」を提供開始

日立電子サービス株式会社(以下「日立電サ」、本社:東京都港区三田、資本金:50億円、代表取締役 社長執行役員:百瀬 次生)は、PC、プリンタなどのオフィスIT機器の導入、増設、移設、故障対応、撤去、廃棄などの煩雑な運用業務をお客様に代わって実施するサービス(旧称:デスクトップマネジメントサービス)を一新し、「オフィスITライフサイクルマネジメントサービス」(以下、OFITLCM※)として提供を開始します。本サービスは、専門の情報システム部門を持たないような中小規模企業から、PC数千台以上といった大規模企業まで幅広く対応している点、およびマルチベンダ対応可能な点が大きな特長です。

※1「OFITLCM」は、現在商標出願中です。

OFITLCM(オーフィット エル シー エム):Office IT LifeCycle Management services

■ 背景

近年、企業の情報システム部門では、個人情報保護、内部統制などの法規制への対応やセキュリティ対策が急務となっており、業務範囲が拡大しています。しかし、情報システム部門では、オフィスIT機器に関する「新規機器の導入」、「増設、移設」、「機器の故障対応」、「撤去、廃棄」といった日常の運用業務、多数のオフィスIT機器の管理、マルチベンダへの対応など煩雑な運用業務に追われています。これにより、本業であるIT戦略立案や業務システムの開発に対応しきれないという弊害が起きています。

本サービスは、PCやプリンタなどのオフィスIT機器のライフサイクル、すなわち導入から廃棄までの運用管理を提供するものです。従来、大規模企業(PC数千台~)向けにオンサイト型でサービス提供していましたが、専門の情報システム部門を持たないような中小規模企業のニーズにも応えられるよう、日立電サ内に統括デスクを設けて、安価でサービス提供する方式を実現しました。

■ 本サービスの特長

1. 統括デスクを設置し、お客様の業務負荷を軽減

お客様のご要件に合わせて、日立電サのスタッフがお客様拠点(on site 型)もしくは日立ソリューションサポートセンター内(on demand 型)に統括デスクを設置し、情報システム部門に代わってオフィスIT機器の運用に係る申請受付、故障対応など運用業務や機器管理を行います。これにより、煩雑なオフィスIT機器の運用業務や機器管理業務から解放され、IT戦略立案、業務システム開発などのコア業務に集中できます。

2. オフィスIT機器の運用業務・機器管理の「見える化」

日立電サ独自開発のポータルツールを使用し、運用業務の進捗状況や故障対応などの詳細情報を逐次Web上から確認できます。また、お客様のご要望に応じて、稼働報告を提示し、今後の運用業務の方針策定に役立てることができます。

3. マルチベンダ機器への対応

マルチベンダ機器についても統括デスクがワンストップで受付します。故障機器は、当社より保守ベンダへ修理依頼を行います。

4. 全国 320 カ所のサービス拠点のエンジニアによる迅速な運用業務の実施

全国 320 カ所のサービス拠点のエンジニアがオフィス IT 機器の設置・故障などに迅速に対応します。これによりお客様の快適な業務環境を維持することができます。

■ 本サービスの体系

本サービスは、幅広いお客様のご要望にお応えできるよう on site 型と on demand 型という2つのモデルを用意しています。

[サービス内容の比較]

モデル	OFITLCM on site	OFITLCM on demand
対象台数	数千台～ (大規模向け)	数十台～ (中小規模向け)
サービス提供方法	お客様ごとの個別要件に柔軟に対応 (オーダーメイド型)	ライフサイクルプロセスを標準化し、 メニュー化 (レディメイド型)
	お客様拠点内に統括デスクを設置し、 運用業務、機器管理業務を遂行 (オンサイト型)	日立ソリューションサポートセンタ内に 統括デスクを設置し、運用業務、機器管 理業務を遂行 (リモート型)
導入期間	4ヶ月～	0.5ヶ月～

[OFITLCM on site のサービスメニュー]

本サービスは、(株)日立製作所の「オフィス ITプラットフォームマネジメントサービス」の維持運用フェーズを担うものです。

分類	メニュー	概要
導入	スタートアップサービス	<ul style="list-style-type: none"> ■環境調査、サービス提供用構成管理DB初期構築 ■管理プロセス・作業プロセス設計、統括デスク開設
維持運用	機器運用管理サービス	<ul style="list-style-type: none"> ■ライフサイクル管理 各種申請受付、キッティング、増設、移設、予備機入替対応、撤去作業 他 ■予備機管理 予備機を弊社機器管理センタで管理、配送 入出庫管理、在庫管理の実施
	機器情報管理サービス	<ul style="list-style-type: none"> ■ライセンス管理支援 PCのインストールソフトウェアの情報収集 レポートの作成と報告 ■機器情報管理支援 機器情報とロケーション情報の収集 レポートの作成と報告
オプション	棚卸	棚卸作業の代行
	オンサイト支援	機器運用管理に関する各種作業のオンサイト支援

[OFITLCM on demand のサービスメニュー]

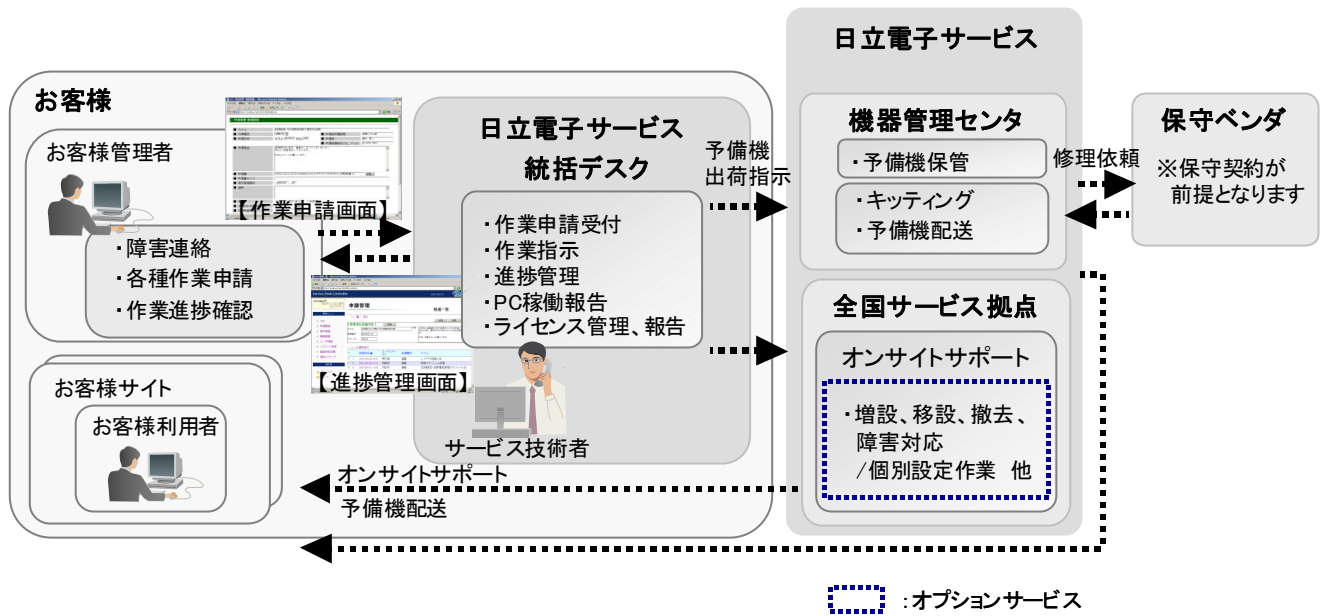
メニュー		概要
基本サービス		<ul style="list-style-type: none"> ■ ライフサイクル管理 各種申請受付、キッティング、増設、移設、予備機入替対応、撤去作業 他 ■ 予備機管理 予備機を弊社機器管理センターで管理、配送 入在庫管理、機器管理状況の報告
オプション	オンサイト サポート サービス	<ul style="list-style-type: none"> ■ 設置/設定/引取り作業支援 予備機の設置、基本動作確認、設定回復の実施、故障機器の回収
	業務 サポート サービス	<ul style="list-style-type: none"> ■ 調達支援 機器の調達支援を実施 ■ 棚卸支援 お客様ご提供の機器台帳による棚卸代行 ■ 廃棄支援 廃棄時の事務処理代行を実施 ■ 導入作業代行 機器導入時のキッティング・ラベル貼付などの作業代行

[関連サービス]

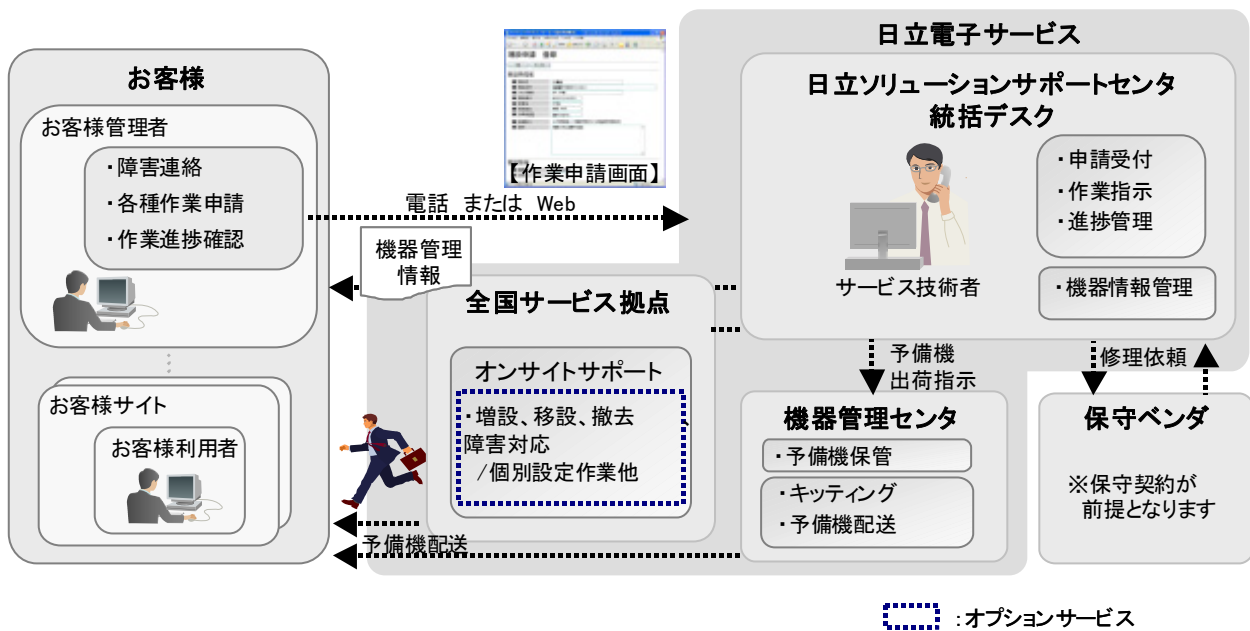
分類	サービス/メニュー	概要
セキュリティ 運用	セキュリティ マネジメントサービス	ウイルス対策、不正ソフトの検知、ログ管理など情報漏洩対策
	HDD 消去サービス	回収機器のHDDデータ消去を実施
	セキュリティ輸送	GPS 専用箱などを活用したセキュリティ強化輸送
ヘルプデスク	ヘルプデスクサービス	障害ヘルプ、アプリケーション操作問い合わせ対応

■ サービス提供イメージ

OFITLCM on site のサービス提供イメージ



OFITLCM on demand のサービス提供イメージ



■ 提供価格

サービス名称	OFITLCM on site	OFITLCM on demand
導入	個別見積	個別見積
運用維持費	個別見積	対象台数 1 台につき 1,000 円/月※2～

- ※2: 前提条件
- ・PC 200 台
 - ・電話受付: 平日 9:00～17:00
 - ・予備機到着は翌日営業日以降

- 販売開始 OFITLCM on site 即日開始
OFITLCM on demand 8 月末開始予定
- 販売目標 5 年の累計で 250 億円

■本件に関するホームページ

[オフィス IT ライフサイクルマネジメントサービス]

<http://www.hitachi-densa.co.jp/business/management/ofitlcm/index.html>

[セキュリティマネジメントサービス]

<http://www.hitachi-densa.co.jp/business/management/security/index.html>

[ヘルプデスクサービス]

<http://www.hitachi-densa.co.jp/business/management/helpdesk/index.html>

[オフィス IT プラットフォームマネジメントサービス](日立製作所サイト)

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/Outsourcing/serv03a.html>

■日立電子サービス株式会社について

日立電子サービスは、「お客様の飛躍を支えるベスト・ソリューション・パートナーになる」を経営ビジョンに、情報システムにおける企画・調達から設計・構築、導入、運用、保守のライフサイクル全体にワンストップで対応する「統合サポートサービス」を展開。ハードウェア／ソフトウェアが一体となった、より進化したトータルなソリューションを提供。全国 320 ヶ所のサービス拠点網と日立ソリューションサポートセンタを中心に、24 時間 365 日万全の体制で、安心と信頼の情報システムを実現します。

■報道機関問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 社長室広報グループ【担当：矢野、^{きどさき}城戸崎】

〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12 (三田 MT ビル)

TEL : 03-5441-9262 (ダイヤルイン)、FAX:03-5441-9243

以 上