

2004年8月3日

## クライアントPCライフサイクル管理サービス「CLASPA」を開始

資産管理から情報漏えい対策まで、PCの管理全般をワンストップでサポート

株式会社日立情報システムズ（執行役社長：堀越 彌、本社：東京都渋谷区）は、企業や公共機関で使われるクライアントパソコン（以下「PC」）について、導入する際の機種選定からセットアップ、資産・ライセンス管理、情報漏えい・ウィルス対策、ヘルプデスク、保守、廃棄（リサイクル）まで、PCの管理全般をワンストップでサポートするサービス「CLASPA（クラスパ）」を開始いたします。

CLASPA : Client's Assets Support Advanced Services

### 1. 「CLASPA」開始の背景

企業や公共機関の業務において、社員や職員1人につきPC1台の利用がごく一般的となりました。しかし、PCが1台増えるごとに、PCを維持・管理するコストや労力も増加するだけでなく、情報漏えいやソフトウェアの不正コピー、コンピュータウィルス等、内在するさまざまなリスクも大きくなります。これらのリスクを無防備に放置したために生じた事故は、企業や公共機関の信用失墜につながり、組織の存続をゆるがす事態になりかねません。

一方で、PCを導入・廃棄する頻度の高まりと、マルチベンダ、新旧機種、新旧OSが混在するシステム環境により、PCの管理は複雑さを増しています。

これまで当社は、SIおよびアウトソーシングサービスの一環として、お客様先のPCについて、導入サポート、セキュリティ関連サービス、ソフトウェアのライセンス管理、ハードウェアの保守等のサービスを提供してきました。しかし、これらのサービスはPC管理業務の断片的な委託であり、お客様の立場では次の問題点がありました。

各サービスが独立して運営されているため、全体をまとめるPC管理担当者が社内に必要な  
各サービスを委託する都度、自社のPC環境の説明が必要  
委託先のマルチベンダ化により、PC全体の整合性確保が必要

これらの問題点解決のため、当社では、PCのライフサイクルの中で発生する管理業務を整理・体系化し、お客様に最適なサービスをワンストップで提供するサービス「CLASPA」を開始いたします。

「CLASPA」は、お客様が保有するPCを対象とするため、PCを買い換えることなく、すぐにサービスを受けることができます。

「CLASPA」の利用により、お客様は従来のわずらわしいPC管理業務から解放されるとともに、PCの維持・管理コストを従来よりも30～40%低減できます。また、PCの情報漏えい対策やソフトウェアの不正コピー防止、コンピュータウィルス対策についても、アウトソーシングサービスの実績・ノウハウを反映した高品質なサービスを提供しますので、各対策の質的向上を図ることができます。

## 2. 「CLASPA」の特長

### (1) お客様のビジネス環境に最適な PC 環境を提案

SI(システムインテグレーション)サービス、アウトソーシングサービスをはじめ、デスクトップサービス、保守サービスなど、一貫した IT サービスを長年にわたり提供してきたノウハウと豊富な実績をベースに、お客様のビジネス環境に最適な PC 環境を提案します。この提案に沿って、PC の導入からセットアップ、資産・ライセンス管理、情報漏えい・ウィルス対策、ヘルプデスク、廃棄(リサイクル)など、あらゆるフェーズの PC 管理にワンストップで対応いたします。

### (2) 現状保有 PC を維持しつつサービスの適用が可能

「CLASPA」適用のために、保有している PC を買い換える必要はありません。現行機器をベースに、最適な管理方法を提案いたします。

### (3) 豊富なサービスメニューから最適な組み合わせを選択可能

「CLASPA」では、PC の「資産管理」と「ライセンス管理」を基本サービスとして提供いたします。その他のサービスは拡張サービスとして、メニューの中からお客様の現状・ニーズに合ったサービスを選択するため、無駄な管理費用が発生しません。

### (4) 充実したサポート体制

お客様の運用ボリュームの増減に柔軟に対応できる運用体制を備えています。また、日立グループの総合力や関連企業、協力企業と連携して、ハードウェア、ソフトウェアの両面からトータルにサポートいたします。

### (5) PC 管理に加えてさまざまな IT ニーズへの対応が可能

PC 管理に加えて、サーバ、ネットワーク、基幹システムなどのバックエンドまで、あらゆる業種のさまざまな IT ニーズへの対応が可能です。サーバ関連やネットワークなど、業務上停止できないシステムについては、24 時間 365 日の稼動状況モニタリングを実施するなど、システム運用についての豊富なメニューも用意しています。

### (6) 強固なセキュリティ体制のデータセンタによる運用

お客様の PC 資産情報等をお預かりするデータセンタは、情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の認証取得、ISO14001 の取得など、強固なセキュリティ基盤とポリシーに基づいています。

### 3. 「CLASPA」のメニュー構成

#### (1) クライアント PC 初期導入サポート

項番	項目	基本	拡張	特長
1	クライアント PC 利用状況調査、報告			「業務に過不足のないスペックのクライアント PC がわからない」「部署ごとにクライアント PC へのリクエストが異なっていてまとめきれない」「一度に大量に調達しなければならぬので負荷が大きい」など、クライアント PC の導入に関わるさまざまな課題をサポートします。
2	導入機器機種選定、機器の見積、発注代行			
3	保守契約など、契約業務の代行			
4	使用している樹器の棚卸業務			
5	リース・レンタル契約の状況確認、報告等々			

#### (2) クライアント PC 環境設定サービス

項番	項目	基本	拡張	特長
1	導入機器資産管理情報の更新			「大量に導入したいので動作確認の検証が大変だ」「ソフトウェアのライセンス管理を徹底し、不要なものはインストールさせたくない」など、クライアント PC のセットアップ、接続に関わるさまざまな課題をサポートします。
2	ソフトウェアライセンス管理情報の更新			
3	マスターCD作成、集中セットアップ			
4	各種ソフトウェア、ハードウェアの設定			
5	業務利用環境の設定			
6	セキュリティ環境の設定			
7	ネットワーク接続環境の設定 等々			

#### (3) クライアント PC デスクトップサービス

項番	項目	基本	拡張	特長
1	ハードウェア資産管理サービス			「ソフトウェアとクライアント PC の紐付け管理が不徹底」「ウィルスの感染を防ぎたい。万一感染してしまった場合のリカバリに時間がかかる」「組織やオフィスの変更による移設や環境設定が面倒だ」「障害発生時に対応する部署やスタッフが決まらない」「盗難や紛失による情報漏洩を防ぎたい」「ハードウェア、ソフトウェア保守の窓口を一元化したい」など、クライアント PC の運用に関わるさまざまな課題をサポートします。
2	ソフトウェアライセンス管理サービス			
3	ハード/ソフト稼働状況提供サービス			
4	セキュリティ情報提供サービス			
5	情報漏洩、情報改ざん防止ソリューション			
6	データベース不正アクセス監視サービス			
7	ウイルス対策マネジメントサービス			
8	不正侵入検知/防止サービス			
9	セキュリティホール診断/対策サービス			
10	セキュリティアセスメントサービス			
11	セキュリティ統合監視サービス 等々			
12	サポートサービス			クライアント PC の運用に関わるさまざまなサポートサービスを御用意し、ワンストップのトータルサービスを実現することができます。
1	問合せ/ヘルプデスクサービス			
2	リモートメンテナンスサービス			
3	ハードウェア保守サービス			
4	保守代行サービス 等々			

#### (4) クライアント PC リサイクルサービス

項番	項目	基本	拡張	特長
1	資産管理情報の更新			「クライアント PC を廃棄したいが、その方法や手順がわからない」「廃棄したクライアント PC からの情報漏えいが不安だ」など、クライアント PC のリサイクルに関わるさまざまな課題をサポートします。
2	ソフトウェアライセンス管理情報の更新			
3	廃棄処分 PC のデータ消去			
4	廃棄物処分業者手配			
5	廃棄物運送業者手配と引渡し 等々			

## 4. 「CLASPA」の販売価格・販売目標

(1) 販売価格：

### 基本サービス

- ・クライアント数： 300 ～ 399 台 1,200 円/台・月
  - ・クライアント数： 400 ～ 499 台 960 円/台・月
  - ・クライアント数： 500 ～ 999 台 840 円/台・月
  - ・クライアント数： 1,000～1,999 台 600 円/台・月 など
- (初期費は、別途個別見積もり)

拡張サービスは個別見積り

(2) 販売目標：今後3年間に10,000クライアント、累計30億円の売上規模を目標  
(基本サービスと拡張サービスの合計)

## 5. 問い合わせ先

### 【商品に関する問い合わせ】

商品問い合わせセンタ FainDesk(ファインデスク)

TEL 0120-346-401(フリーダイヤル)受付時間 9:00～18:00(土・日・祝日は除く)

FAX 03-3770-5712 e-mail [faindesk.p@hitachijoho.com](mailto:faindesk.p@hitachijoho.com)

### 【発表に関する問い合わせ】

社長室広報・IRグループ 松林

TEL 03-3464-5073 FAX 03-3496-5684 (〒150-8540 東京都渋谷区道玄坂 1-16-5)

以上